



Jobcenter Halle (Saale) | Neustädter Passage 6 | 06122 Halle

«Vorname» «Name»
«Straße»
«PLZ» «Ort»

*Bitte bleiben
Sie gesund!*

Jobcenter ohne Wartezeit Erweiterung unseres Dienstleistungsangebotes

«Anrede» «Geschl» «Name»,

nach langen Wochen der Einschränkungen zeigen die Maßnahmen und der Impffortschritt endlich Wirkung: Die Inzidenzzahlen sinken bundesweit, das private und öffentliche Leben nimmt wieder Fahrt auf und persönliche Begegnungen werden wieder möglich.

Wir als Sozialdienstleister sind Teil dieses öffentlichen Lebens. Deshalb werden auch wir wieder Stück für Stück unsere Kundenkontakte und unsere Dienstleistungen vorsichtig erweitern, immer unter Beachtung des Pandemiegeschehens.

Durch die Vorarbeit der letzten Jahre konnten neue IT-Produkte, die Bürgerinnen, Bürger und Arbeitgeber gerade in Zeiten der Corona-Pandemie schnell benötigten, innerhalb kürzester Zeit zur Verfügung gestellt werden. Beispielsweise neu entwickelte Apps, Chatbots als Unterstützung bei Beantragung von Grundsicherung oder das überarbeitete Onlineportal.

Die neuen digitalen Anwendungen ermöglichen damit einen „neuen Regelbetrieb“. Die Kontaktaufnahme zum Jobcenter ist jetzt noch schneller und oftmals schon rund um die Uhr über das Online-Portal www.jobcenter.digital möglich.

Darüber lassen sich aktuell folgende Sachverhalte schnell und direkt erledigen:

- ✓ Verkürzte Antragstellung und Weiterbewilligungsanträge stellen
- ✓ Veränderungen anzeigen
- ✓ Unterlagen einreichen oder nachreichen
- ✓ Änderungen an Ihren Stammdaten (Adresse/Zahlungsverbindung) selbst vornehmen
- ✓ Postfachnachrichten versenden

Der Name ist Begriff: Einfach <http://www.jobcenter.digital> in den Browser eingeben und schon kann es losgehen.

Weitere Informationen zum Thema finden Sie auch unter

www.jobcenter-hallesaale.de oder

durch scannen den nebenstehenden QR-Codes.





- 2 -

Wir haben aus der Krise gelernt und möchten Sie davon profitieren lassen. Und eines ist klar: Wir brauchen wieder mehr direkten Kundenkontakt. Wir wollen wieder in größerem Umfang persönlich ansprechbar sein. In einen „Normalbetrieb“ mit langen Wartezeiten sowie unvorbereiteten Anliegenwünschen, wie Sie ihn vor der Pandemie kannten, kehren wir aber nicht mehr zurück.

Mit der Einführung der **Online-Terminvereinbarung** im Herbst 2021 ermöglichen wir Ihnen bald, einen Beratungstermin direkt online zu buchen. Damit gehen wir einen wichtigen Schritt in Richtung **Jobcenter ohne Wartezeit**.

Unsere Dienstleistungen werden wir bis dahin für Sie und Ihre Familie weiterhin vorwiegend telefonisch erbringen. Es stehen Ihnen dafür die **lokale Servicehotline** und unser **Servicecenter** von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 - 18.00 Uhr gern zur Verfügung.

Ihr direkter Draht zu uns:

0345 6822 555 (lokale Service-Hotline) oder 0345 6822 802 (Service-Center)



Wir freuen uns auf Sie und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Ihr Jobcenter Halle (Saale)