



Presse - Information

Nr. 23/12

Datum: 22.08.2012

„Jobcenter künftig über Festnetz erreichbar“

Das Jobcenter Halle (Saale) ersetzt 0180-Servicenummer durch Festnetznummer.

0180 - 100 292 450 801 - so lautete bislang die Servicenummer des Jobcenters Halle (Saale), die Kunden bei Fragen oder Anliegen nutzen konnten. Ab dem 27.08.2012 wird diese in Folge einer Änderung des Telekommunikationsgesetzes durch die Festnetznummer **(0345) 6822 802** ersetzt. Der Grund für diese Umstellung liegt in den möglichen kostenpflichtigen Warteschleifen der bisherigen 0180er Servicenummer, die ab dem 01.09.2012 nicht mehr zu Kosten bei den Kundinnen und Kunden führen dürfen. Eine Vorgabe, die mit der neuen Festnetznummer gewährleistet wird.

„Die Nummer ist eine andere, aber die Leistungen bleiben die gleichen“, fasst Sylvia Tempel, Geschäftsführerin des Jobcenters Halle (Saale) die Veränderung zusammen.“ So können durch einen Anruf auch weiterhin beispielsweise allgemeine Auskünfte zum Leistungs- und Vermittlungsbereich erfragt oder Veränderungen in den persönlichen Verhältnissen wie die Arbeitsaufnahme, Krankheit oder ähnliches mitgeteilt werden.

„Da wahrscheinlich nicht jeder unserer Kunden unmittelbar die neue Telefonnummer kennen wird, kommt es noch bis zum 30.04.2013 zu einer parallelen Erreichbarkeit

der neuen sowie der alten Servicenummer. Im Anschluss wird dann aber die 0180er Nummer nicht mehr aktiv sein“, so Tempel weiter.

Michael Rücker

Pressesprecher
jobcenter-halle.presse@jobcenter-ge.de