



Presse - Information

Nr. 02/12

Datum: 06.02.2012

„Jobcenter Halle (Saale) bei jedem Wetter erreichbar“

Über 80% aller Kundenanliegen können mit einem Anruf beim Service Center des Jobcenters Halle (Saale) geklärt werden.

Eis und Kälte – so zeigt sich der Winter aktuell von seiner ungemütlichen Seite. Die damit einhergehenden Straßenverhältnisse sorgen sowohl bei jung und alt für Unbehagen und Gefahren. Eine Situation in der jeder darauf bedacht ist, unnötige Wege zu Fuß oder mit einem Fortbewegungsmittel zu vermeiden.

In Fällen der Kommunikation mit dem Jobcenter Halle (Saale) genügt dazu oft schon die Nutzung des Service Centers des Jobcenters, quasi einem Call-Center, in dem Kunden Fragen stellen und Auskünfte erhalten können. „Über 80 Prozent aller Kundenanliegen können direkt am Telefon geklärt werden, so dass Zeit und auch Geld, zum Beispiel für die Straßenbahn, gespart werden können, erklärt Sylvia Tempel, Geschäftsführerin des Jobcenters Halle (Saale). Kann ein Anliegen nicht sofort abschließend erledigt werden, wird es zur Bearbeitung an den zuständigen Fachbereich weitergeleitet.

Die Mitarbeiter des Service Centers des Jobcenters Halle (Saale) stehen den Kunden an 50 Stunden in der Woche zur Verfügung. Jeweils von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 bis 18.00 Uhr können telefonische Anliegen geklärt werden.

Unter der Telefonnummer **0180 100 292 450 801** * hilft das Service-Center unter anderem bei Themen wie:

- allgemeine Auskünfte aus dem Leistungs- und Vermittlungsbereich
- bei Bedarf Entgegennahme von Antragstellungen
- auf Wunsch Zusendung von Informationsmaterial, Folgeanträgen oder Anträgen aus dem Vermittlungsbudget
- Hilfe bei Fragen zu Umzug und Wohnungskosten
- Erläuterung und Unterstützung beim Ausfüllen der Formulare
- Annahme und Weiterleitung von Veränderungen, wie Arbeitsaufnahme, Krankschreibung, Ortsabwesenheit, Adressänderung, Anzeige Nebenverdienst
- Aufnahme Terminwunsch zur Arbeitsvermittlung oder Terminvergabe für den Antragservice
- etc.

„Eine Vorsprache zu einem Termin ersetzt ein Anruf beim Service Center natürlich nicht. Dieser Punkt muss gerade vor dem Hintergrund möglicher Rechtsfolgen bei Terminverstößen deutlich gemacht werden“, so Tempel weiter.

*(Festnetzpreis 3,9ct/min; Mobilfunkpreis höchstens 42ct/min)

Michael Rücker

Pressesprecher
jobcenter-halle.presse@jobcenter-ge.de