



Presse - Information

Nr. 20/15

Datum: 27.05.2015

„Weniger ist manchmal mehr“ – vorübergehend geänderte Öffnungszeiten beim Jobcenter

„Ab 3. Juni 2015 werden die Öffnungszeiten des Jobcenters Halle (Saale) vorübergehend angepasst. Mit einem wöchentlichen Schließtag schaffen wir dann mehr Zeit für Umsetzung der Anliegen unserer Kunden. Wir sind unserer Kundschaft verpflichtet, insbesondere deren Regelleistung pünktlich zu zahlen und mit guter Vermittlungsarbeit ihre Hilfebedürftigkeit überwinden zu helfen. Ein Schließtag kommt damit beiden Seiten entgegen. Nur wer rechtzeitig sein Geld zur Verfügung hat, kann sich letztendlich auch um Arbeit bemühen“, sagt Jan Kaltofen, Geschäftsführer des Jobcenters Halle (Saale). „Aufgelaufene Bearbeitungsrückstände lassen uns leider keine andere Wahl“, ergänzt er. Das diese Maßnahme in regelmäßigen Abständen auf aktuelle Notwendigkeit überprüft wird, ist dabei selbstverständlich.

Für akute Notfallsituationen wird ebenfalls ein Ansprechpartner zur Verfügung stehen. „Wir finden in diesen Fällen Lösungen, keiner wird in Notsituationen alleine gelassen“ sagt Kaltofen.

Selbstverständlich können auch die Kundenanliegen wie bisher durchgehend über die Servicenummer einer Klärung zugeführt werden. Die Mitarbeiter im Servicecenter sind an 50 Stunden in der Woche für Sie da!

Bei Fragen kann die Servicenummer des Jobcenters von Montag bis Freitag jeweils von 08:00 bis 18:00 Uhr unter 0345 / 6822 802 angerufen werden.

Die Internetseite des Jobcenters hält zudem viele Informationen über das Leistungsangebot bereit. Kunden haben hier die Möglichkeit, Antragsformulare, Publikationen und Merkblätter herunter zu laden und sich über das aktuelle Arbeitsmarkt- und Integrationsprogramm des Jobcenters zu informieren.

Die neuen Öffnungszeiten ab 1. Juni:

Montag	07:30 Uhr – 12:00 Uhr
Dienstag	07:30 Uhr – 12:00 Uhr
Mittwoch	geschlossen
Donnerstag	07:30 Uhr – 18:00 Uhr
Freitag	07:30 Uhr – 12:00 Uhr

Mirko Heyer

Pressesprecher
jobcenter-halle.presse@jobcenter-ge.de