

# Presse – Information

Jobcenter Halle (Saale),  
[Mailto:Jobcenter-Halle@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Halle@jobcenter-ge.de)

Nr.: 02/2011

Datum: 23.02.2011

## Rechtsberatung zum SGB II im Jobcenter Halle (Saale)

Sach- und Rechtslage unklar, Hartz IV – Bescheid nicht nachvollziehbar?

Dem soll jetzt durch die Rechtsberatung im Jobcenter Halle (Saale) abgeholfen werden.

Ziel der Beratungsstelle ist eine Anliegensklärung ohne aufwändige Verwaltungsverfahren.

Damit möchte das Jobcenter Halle (Saale) die gesetzlichen Anforderungen an die Beratung und Auskunft zukünftig verstärkt anbieten, ein transparenteres Leistungsverfahren schaffen, unnötige Widersprüche und Klagen vermeiden und dadurch die Kundenzufriedenheit und Akzeptanz getroffener Entscheidungen erhöhen.

Kann die Anfrage eines Kunden zu einer Sach- und Rechtslage im Jobcenter Halle (Saale) bei seiner Vorsprache nicht zu dessen Zufriedenheit geklärt werden, erfolgt die kurzfristige Terminvergabe zur Vorsprache im Beratungsbüro.

Interessierte Kunden finden die Rechtsberatung des Jobcenters Halle (Saale) in der Neustädter Passage 3.